

Der europäische Standard für den professionellen Online-Shop

Vertrauenslösungen im E-Commerce



TRUSTED SHOPS®
Das Gütesiegel mit Käuferschutz

Werden Sie Mitglied im Kreis der über 15.000 professionellen Online-Händler!



Ihr Logo

Green4Kids

21DIAMONDS

wewear®

FOLIATEC.com

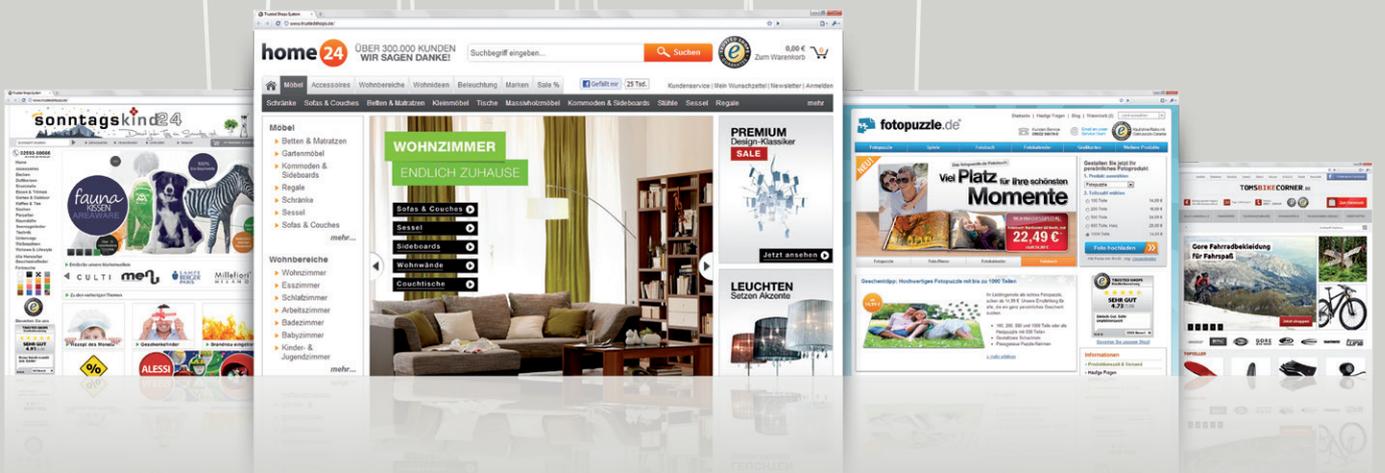
Strauss
INNOVATION

satKing.de
Der Online-Fachhandel für Satellitenempfang!

Brille24.de
Zieht Blicke an

Gabor

futterplatz.de



Das bieten wir Ihnen – alles in einem Paket!

Starten Sie jetzt Ihre Mitgliedschaft!

www.trustedshops.de/shopbetreiber

+49 221 77536-87

sales@trustedshops.de

- ✓ **Gütesiegel**
Das Trusted Shops Gütesiegel zeigt dem Verbraucher, dass Sie unsere umfangreiche Liste an Qualitätskriterien erfüllen.
- ✓ **Handbuch für Online-Händler**
Das Handbuch enthält Musterformulierungen und Praxishilfen für die rechtssichere Gestaltung des Kaufprozesses. Updates inklusive.
- ✓ **Prüfung durch Experten**
Ihr Shop wird auf die Einhaltung der Qualitätskriterien umfassend geprüft und Sie erhalten ein individuelles Protokoll. Über die gesamte Vertragsdauer erhalten Sie Support.
- ✓ **Zertifikat**
Sie erhalten ein Online-Zertifikat für Ihren Shop, welches die Echtheit des Gütesiegels garantiert.
- ✓ **Garantie und Kundenservice**
Bieten Sie Ihren Kunden den Käuferschutz an. Für die Verwaltung der Garantien stellen wir Ihnen ein Online-System zur Verfügung. Bei Garantiefällen bieten wir Kundenbetreuung.
- ✓ **Kundenbewertung**
Sie erhalten ein Bewertungswidget für Ihren Shop. Zur Verwaltung der Bewertungen bieten wir ein umfangreiches Online-System.

TRUSTED SHOPS
Kundenbewertung



SEHR GUT

4.85/5.00

Lieferung! Diesen
ich nur empfehlen.

2 574 Kommentare »

Jetzt Mitglied werden ab

49,- EUR mtl.*

Zu diesem Leistungspaket bieten wir Ihnen weitere nützliche Zusatzoptionen.
Informationen und Anmeldung unter:

www.trustedshops.de/shopbetreiber

* abhängig vom Online-Jahresumsatz; inkl. Mitgliedschaftsbeitrag und Prämie der Trusted Shops Garantie; einmalige Einrichtungspauschale 89,- EUR; Preise im Voraus exkl. MwSt.; Vertragsmindestdauer 1 Jahr.

So starten Sie Ihre Vertrauensoffensive!



- 1 Anmeldung**
Füllen Sie unser Formular online aus:
www.trustedshops.de/shopbetreiber
- 2 Start Kundenbewertung**
Und schon geht's los!
Integrieren Sie das Kundenbewertungs-Widget und beginnen Sie sofort mit dem Sammeln von Kundenbewertungen.
- 3 Käuferschutz**
Damit sich Ihre Kunden zusätzlich absichern können, definieren wir für Sie eine maximal nutzbare monatliche Absicherungssumme.
- 4 Experten-Audit**
Ihr Shop wird auf die Einhaltung der Qualitätskriterien umfassend geprüft. Anhand der Erklärungen in Ihrem individuellen Prüfungsprotokoll können Sie die offenen Punkte leicht umsetzen.
- 5 Integration**
Nach erfolgreicher Zertifizierung Ihres Shops schickt Ihnen Ihr Rechtsexperte die Anleitung zur Einbindung Ihres Trusted Shops Gütesiegels und Ihres Trusted Shops Käuferschutzes zu.
- 6 Freischaltung Gütesiegel**
Wenn Gütesiegel und Käuferschutz in Ihrem Shop eingebunden sind und einwandfrei funktionieren, wird Ihr Trusted Shops Zertifikat auf „gültig“ gesetzt. Jetzt können Ihre Kunden den Käuferschutz abschließen.

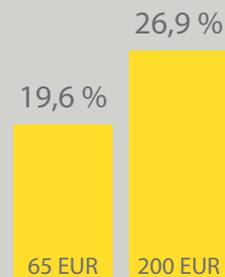
Trusted Shops steigert Konversion und Vertrauen in allen Phasen des Einkaufs.

Wer vertraut, bleibt länger!

Neben einem gelungenen Shopdesign ist ein Gütesiegel ein wichtiger Baustein, um Ihre Vertrauenswürdigkeit schon auf den ersten Blick zu zeigen und Kunden in Ihrem Shop zu halten. Eine Umfrage des infas Institutes zeigt, dass neben dem Preis sicherheitsrelevante Themen die wichtigsten Kriterien für die Shopauswahl sind.

Sicherheit	93 %
Seriosität des Angebotes	92 %
Datenschutz	90 %
Geld-zurück-Garantie	85 %

Quelle: infas, Befragung von 5 083 Internetnutzern, 2012



Quelle: ECC, Befragung von 749 Internetnutzern, 2012

Umsatzsteigerung: Wer vertraut, kauft mehr!

Eine simple Wahrheit, die sich messen lässt: Laut einer Studie des ECC Handel steigt der Effekt vertrauensbildender Maßnahmen wie Gütesiegel oder Kundenbewertungen bei einem Warenkorb mit mittlerem Preisniveau um 19,6 %, bei einem Warenkorb mit hohem Preisniveau um 26,9 %.

Konversionssteigerung: Wer vertraut, konvertiert!

Nutzen Sie das am weitesten verbreitete Gütesiegel in Europa, um Ihre Besucher tatsächlich zu Kunden zu machen. Experimentalstudien belegen, dass die Konversionsrate durch den Einsatz des Trusted Shops Gütesiegels um durchschnittlich 23,1 % steigt.



Quelle: ECC, Befragung von 749 Internetnutzern, 2012

Professionalisieren Sie jetzt Ihren Auftritt!

Mit dem Trusted Shops Gütesiegel zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie nicht nur Ihr Business, sondern auch Sicherheit im Internet ernst nehmen. Nutzen Sie das Gütesiegel auch für Ihre internationale Ausrichtung und erreichen Sie neue Kunden im Ausland! Zwei Drittel aller Internetnutzer achten beim grenzüberschreitenden Handel auf ein anerkanntes Gütesiegel. Profitieren Sie vom Know-how unserer Rechtsexperten im Zertifizierungsprozess und beugen Sie so Abmahnungen vor.



TRUSTED SHOPS®
Das Gütesiegel mit Käuferschutz

Vertrauenswürdiger Shop
Trusted Shops hat diesen Shop auf über 100 Qualitätskriterien wie Bonität, Produktqualität, Kundenservice und Datenschutz geprüft. Details »

Sicher bis 2.500,- EUR
Das Trusted Shops Garantie schützt Sie gegen Verlust Ihrer Zahlung bei Nicht-Lieferung oder Rückgabe der Ware ab Abrechnungsdatum 30 Tage. Details »

98,97% Zuverlässigkeit
1.823 von 1.858 Bewertungen mit Trusted Shops Käuferschutz weisen in den letzten 12 Monaten von Trusted Shops positiv bewertete Bewertungsmethode und Details »

Warum können Sie in diesem Shop sicher einkaufen?

TRUSTED SHOPS ZERTIFIKAT OBI DE

INHALT: **www.obi.de**
KONTRAKT: **Albers-Eisenwerk-Gruppe GmbH, 41899 Remscheid-Löhden, Deutschland, Tel.: 02194-74-01, info@obi.de**
HABER: **OBI O-Commerce GmbH, Albers-Eisenwerk-Gruppe GmbH, 41899 Remscheid-Löhden, Deutschland, Alexanderstraße 151A, 41899 Remscheid**
HABERLEISTUNG: **Dr. Stephanus Bauer, 41899 Remscheid-Löhden, 01.12.2012**
GILT VON: **01.12.2012 bis 04.12.2012**
BESTELT VON: **J.H. Müller, Remscheid-Löhden, 04.12.2012**

Trusted Shops Zertifikat

Klickt ein Besucher Ihres Online-Shops auf das Trusted Shops Gütesiegel, erhält er über eine gesicherte Online-Verbindung (SSL) eine Echtheitsbestätigung des Zertifikats sowie eine Erklärung, warum er in Ihrem Shop mit Sicherheit einkaufen kann. So kann sich Ihr Kunde schon vor dem Einkauf davon überzeugen, dass Ihr Online-Shop vertrauenswürdig und sicher ist.

mykinderwelt.de

mykinderwelt.de ist der Online-Shop für sämtliche Spielzeug- und Bekleidungsartikel. Hier finden Sie alles für Kinder und Familie, Spiel und Freizeit mit einer Markenqualität. Showen Sie zum Beispiel in einer großen Auswahl an Autos, Motorrädern, Hubschraubern, Helikoptern, Flugzeugen, Lernflugzeugen, Modellflugzeugen, Puppen, Plüsch und Bekleidungen von Lego, Big, Carrera, Playmobil, Barbie, Kängaroo, MB, Chicco, VTech, Ravensburger, Hasbro, Parlo und viele mehr.

Zertifikat **Bewertung**

Die können sich bis EUR 2.500,- gegen Verlust Ihrer Zahlung im Fall der Nicht-Lieferung oder Nicht-Rückgabe der Ware absichern, unabhängig von der Zahlungsart.

Die Absicherungsdauer beträgt 30 Tage. Die Kosten des Käuferschutzes trägt der Shop für Sie.

Käuferschutz (mit Geld zurück-Garantie): Trusted Shops Garantiebedingungen anzeigen.

139 Bewertungen insgesamt
10 Bewertungen und Kundenkommentare seit 26.09.2012

454 Bewertungen und sehr schnelle Lieferung

21.12.2012
Schnelle und problemlose Lieferung

20.12.2012
alles bestens, gerne und jederzeit wieder

Alle Kommentare lesen »

Trusted Shops Profilseite

Auf Ihrer eigenen Shoppfilseite werden alle wichtigen Informationen zu Ihrem Shop zusammengefasst. Sie bietet eine Kurzbeschreibung Ihres Shops sowie Kontaktmöglichkeiten, Adresse und Logo. Außerdem sind Zertifikat und Bewertungen sofort über diese Seite erreichbar.

Planet-Sports.de

Verkaufsbewertung: 4,4 / 5 - Auf der Grundlage von 591 Erfahrungsberichten

4,5 von 5 in Ordnung
08.05.2012 - Trusted Shops

5 von 5
Fanden Sie diesen Erfahrungsbericht nützlich? Ja - Nein

5 von 5
Ich bin richtiger Sportfreak und bestelle meine Klamotten immer bei Planet-Sport! Die haben einfach die größte Auswahl! Den Telefonservice habe ich noch nicht in Anspruch nehmen müssen. Da bei mir jedes Mal alles geglückt!

Planet-Sports & Life!
Van Eijlen Welt - 22.05.2012 - TRUSTED SHOPS

1 von 1 Nutzern findet diesen Erfahrungsbericht nützlich. Finden Sie diesen Erfahrungsbericht nützlich? Ja - Nein

5 von 5
Schnell geliefert, Ware klasse. Problemlos Rückgabe von Teilen der Lieferung & Erstattung des Betrages.
- 31.05.2012 - Trusted Shops

5 von 5
Finden Sie diesen Erfahrungsbericht nützlich? Ja - Nein

5 von 5
Alles bestens !!
14.06.2012 - Trusted Shops

5 von 5
Finden Sie diesen Erfahrungsbericht nützlich? Ja - Nein

5 von 5
Alles super gelaufen und blitzschnell abgewickelt! Vielen Dank!
- 31.05.2012 - Trusted Shops

Erfahrungsberichte nach Bewertung sortieren

1 Stern (25)
2 Sterne (215)
3 Sterne (48)
4 Sterne (155)
5 Sterne (651)

Erfahrungsberichte sortieren
Nach Relevanz sortieren
Nach Datum sortieren

Erfahrungsberichte nach Quelle sortieren

Dooyoo.de (4)
dooyoo (14)
PapiTrend.de (3)
ShopAuskunft.de (9)
Trusted Shops (877)
TRUSTED SHOPS (7)
yop.de (4)

Auffälliger bei Google

Buchen Sie zu Ihrem Paket die Zusatzoption Google Integration. So werden Ihre Kundenbewertungen an Google Shopping und Adwords automatisch übermittelt, sofern diese Dienste in dem Land des jeweiligen Online-Auftritts angeboten werden. Weitere Informationen und Optionen finden Sie auf unserer Internetseite.

OBI

Startseite Angebote Ratgeber Märkte Fachkataloge Services Warenkorb

Online-Shop
Jetzt online einkaufen

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Ihre Auftragsnummer: 2009182028
Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 7 Tagen auf unser Konto.

OBI O-Commerce GmbH
Kontaktnummer: 021 498 789
Bankverbindung: 41899 Remscheid
Deutsche Bank Remscheid
Verwendungszweck: 2009182028

Die für Ihre Bestellung eingegebene Lieferfrist beginnt mit Eingang und Verladung Ihrer Zahlung bei uns. Bitte beachten Sie, dass dies je nach Geschwindigkeit der Bank zwischen 3-5 Arbeitstagen dauern kann.

In Kürze erhalten Sie eine Bestätigungseinstellung per E-Mail.

» **Bestätigungseinstellung ausdrucken**

TRUSTED SHOPS

Alle zusätzlichen Serviceleistungen sind bei allen Trusted Shops Käuferschutz an. Wir übernehmen alle Kosten dieser Garantie. Sie müssen sich nicht anmelden.

» **Anmeldung zum Trusted Shops Käuferschutz**

Beliebte Ratgeber

- Gartenhaus Berater
- 100 Ideen Gartenrenovieren
- Gartenrenovieren anregen

Trusted Shops Garantie

Die Inanspruchnahme des Trusted Shops Käuferschutzes ist für Ihre Kunden optional und wird an geeigneter Stelle im Einkaufsprozess angeboten. Bei Anmeldung erhalten Ihre Kunden online eine entsprechende Bestätigung.

GARANTIIERT sicher online einkaufen

+49 221 77536-87
sales@trustedshops.de

Trusted Shops bietet Ihnen wesentliche Lösungen zur Vertrauensbildung aus einer Hand.
Dabei spricht Trusted Shops viele Sprachen und ist mit über 15.000 geprüften Shops europäischer Marktführer.

Zeigen auch Sie Ihren Besuchern bereits auf den ersten Blick, dass

- Ihr Shop unabhängig nach den Trusted Shops Qualitätskriterien geprüft wurde
- Sie sich aktiv um die maximal erreichbare Sicherheit Ihres Shops kümmern
- Sie transparent und kundenorientiert handeln
- Sie die finanzielle Sicherheit für den Einkauf garantieren

www.trustedshops.de/shopbetreiber



TRUSTED SHOPS®
Das Gütesiegel mit Käuferschutz

Trusted Shops GmbH, Colonus Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln

© Trusted Shops GmbH · Alle Rechte vorbehalten.
Amtsgericht Köln, Deutschland, HRB 32735 · USt-IdNr. DE 812 947 877 · Geschäftsführer: Jean-Marc Noël, Thomas Karst, Ulrich Hafenbradl